



Volledig op maat voor u: orthopedische schoenen

Orthopedische schoenen zijn volledig met de hand gemaakte schoenen; geheel afgestemd naar de specifieke maat en behoefte van uw voeten. Wij maken schoenen waarmee u weer goed kunt lopen, ondanks uw voetproblemen. Onze schoenen zijn niet groot of zwaar en amper te onderscheiden van 'normale' schoenen. Of het nu gaat om een paar lekkere wandelschoenen, hippe sneakers of klassieke brogues: met onze technieken maken we orthopedische schoenen die goed lopen én er mooi uitzien.

Graag ontwikkelen wij met u de perfecte schoen. Wij willen namelijk dat u meer dan tevreden de deur uitloopt.

Hoe gaan we aan de slag?

1. U heeft problemen met lopen of een voetprobleem.
2. De specialist of huisarts verwijst u door.
3. **Eerste afspraak:** We analyseren uw probleem, onderzoeken uw voeten en kijken hoe u loopt. Samen stellen we het doel vast. We doen metingen en maken voetafdrukken.
4. **Tweede afspraak:** U past een proefschoen en kiest een kleur en model uit.
5. Het productieproces voor uw schoenen start.
6. **Derde afspraak:** Uw schoenen zijn klaar. U komt deze ophalen.
7. **Controleafspraak:** We bespreken of uw doel is bereikt.





Praktische informatie

VERZEKERING*

Verwijzing

Voor de eerste levering van orthopedische schoenen is altijd een verwijzing nodig. Afhankelijk van uw zorgverzekering gaat dit via uw huisarts of medisch specialist, zoals een orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog.

Vergoedingen

Dit hulpmiddel valt onder de zorgverzekeringswet. Naast een eigen bijdrage en aanspraak op uw eigen risico, worden de kosten vergoed. De gemaakte kosten declareren wij rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Wij hebben met alle verzekeraars een contract.

Nieuw paar?

Na de eerste schoenen kan er na 3 maanden een wisselpaar geleverd worden. U mag van de verzekeraar 2 paar schoenen hebben die u afwisselend kunt gebruiken. Is een paar versleten, dan mag u een nieuw paar laten maken. De verzekeraars hanteren een gebruiksduur van 15 tot 18 maanden bij volwassenen en 6 tot 9 maanden bij kinderen.

* De voorwaarden en regels verschillen per zorgverzekeraar. Informeer hiernaar bij ons of bij uw zorgverzekeraar.

LEVERTIJD

Zo snel mogelijk klachtenvrij lopen, daar gaan we voor. De levertijd van uw eerste paar is maximaal 12 weken. Een herhalingspaar is sneller klaar, net als kinderschoenen. Het blijft handwerk en dat vraagt tijd.

AAN DE SLAG

Inlopen

Ondanks dat de schoenen speciaal voor uw voeten zijn gemaakt, moeten deze worden ingelopen. Een goede manier van inlopen is om de schoenen iedere dag een uur langer te dragen.

Onderhoud

Door goed onderhoud gaan uw schoenen langer mee. We adviseren u de schoenen wekelijks af te borstelen en te voorzien van een onderhoudsmiddel, waarin we u kunnen adviseren. Zet uw schoenen nooit voor een warmtebron, wissel uw schoenen regelmatig af en voorzie uw schoenen op tijd van nieuwe zolen en/of hakken als deze versleten raken.

Klachten

Bent u niet tevreden over uw schoenen, maak dan bij ons een afspraak. Komt u er met ons niet uit, dan kunt u altijd aanspraak doen op de klachtenprocedure van de branche. Bezoek onze website voor aanvullende informatie.

GARANTIE**



** Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie.



www.graas.nl

Openingstijden:

Ma t/m Vr: 08.30 - 12.30 uur
13.30 - 17.00 uur

Telefonisch bereikbaar vanaf 09.00 uur
Wij werken op afspraak.