



Semi-orthopedische schoenen speciaal voor u

“Ik zie eigenlijk geen verschil tussen semi-orthopedische schoenen en confectieschoenen.” We horen deze opmerking steeds vaker en het klopt. Semi-orthopedische schoenen zien er aan de buitenkant bijna hetzelfde uit, maar bieden meer ruimte voor steunzolen én zijn geschikt voor orthopedische aanpassingen. Deze schoenen zijn in diverse breedtematen te maken, veel breder dan confectieschoenen, en er kan plaatselijk specifieke ruimte aangebracht worden. Zo heeft u comfort én een mooie schoen. U heeft altijd ruime keuze, van klassiek tot sportief.

Semi-orthopedische schoenen worden individueel op uw maten gemaakt. Zo kunnen wij altijd de gewenste oplossing bieden. Wij willen namelijk dat u meer dan tevreden de deur uitloopt.

Hoe gaan we aan de slag?

1. U heeft problemen met lopen of een voetprobleem.
2. De specialist of huisarts verwijst u door.
3. **Eerste afspraak:** We analyseren uw probleem, onderzoeken uw voeten en kijken hoe u loopt. Samen stellen we het doel vast. We doen metingen en maken voetafdrukken. Tot slot kiest u het gewenste model in de juiste kleur.
4. Meestal kunnen de schoenen direct voor u worden gemaakt zonder machtiging van uw verzekeraar.
5. **Tweede afspraak:** Uw schoenen zijn klaar. U komt deze ophalen. We controleren of deze goed zitten.
6. **Controleafspraak:** We bespreken of uw doel is bereikt.





Praktische informatie

VERZEKERING*

Verwijzing

Voor de eerste levering van orthopedische schoenen is altijd een verwijzing nodig. Afhankelijk van uw zorgverzekering gaat dit via uw huisarts of medisch specialist, zoals een orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog.

Vergoedingen

Dit hulpmiddel valt onder de zorgverzekeringswet. Naast een eigen bijdrage en aanspraak op uw eigen risico, wordt het grootste deel van de kosten vergoed. De gemaakte kosten declareren wij rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Wij hebben met alle verzekeraars een contract.

Nieuw paar?

Na de eerste schoenen kan er na 3 maanden een wisselpaar geleverd worden. U mag van de verzekeraar 2 paar schoenen hebben die u afwisselend kunt gebruiken. Is een paar versleten, dan mag u een nieuw paar laten maken. De verzekeraars hanteren een gebruiksduur van 15 tot 18 maanden bij volwassenen en 6 tot 9 maanden bij kinderen.

* De voorwaarden en regels verschillen per zorgverzekeraar. Informeer hiernaar bij ons of bij uw zorgverzekeraar.

LEVERTIJD

Zo snel mogelijk klachtenvrij lopen, daar gaan we voor. We streven ernaar de schoenen binnen 6 weken aan u te leveren. De levertijd is afhankelijk van het merk. Het blijft handwerk en dat vraagt tijd.

AAN DE SLAG

Inlopen

Ondanks dat de schoenen speciaal voor uw voeten zijn gemaakt, moeten deze worden ingelopen. Een goede manier van inlopen is om de schoenen iedere dag een uur langer te dragen.

Onderhoud

Door goed onderhoud gaan uw schoenen langer mee. We adviseren u de schoenen wekelijks af te borstelen en te voorzien van een onderhoudsmiddel, waarin we u kunnen adviseren. Zet u schoenen nooit voor een warmtebron, wissel uw schoenen regelmatig af en voorziet uw schoenen op tijd van nieuwe zolen en/of hakken als deze versleten raken.

Klachten

Bent u niet tevreden over uw schoenen, maak dan bij ons een afspraak. Komt u er met ons niet uit, dan kunt u altijd aanspraak doen op de klachtenprocedure van de branche. Bezoek onze website voor aanvullende informatie.

GARANTIE**



** Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie.



www.graas.nl

Openingstijden:

Ma t/m Vr: 08.30 - 12.30 uur
13.30 - 17.00 uur

Telefonisch bereikbaar vanaf 09.00 uur
Wij werken op afspraak.